

Kebijakan Penggunaan Layanan Hosting dan Blog

Pendahuluan

Kebijakan Penggunaan Layanan Hosting dan Blog ini bertujuan untuk memberikan batasan yang jelas tentang hal-hal tidak diijinkan bagi Pengguna dalam penggunaan Layanan Hosting dan Blog UNPAD.

Pengguna tidak diperkenankan menggunakan Layanan Hosting dan Blog UNPAD baik secara sengaja maupun tidak yang terkait dengan :

- Untuk kegiatan-kegiatan yang melanggar hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia atau hukum yang berlaku di wilayah yang bersangkutan serta hukum Internasional.
- Membuat website yang sifatnya komersial termasuk mengiklankan produk dan jasa.
- Terdapat konten Pornografi, Perjudian, SARA, Penghinaan, Penistaan, dan kesusilaan umum.
- Ponzy, Pyramid Scheme, Fraud, dan Penipuan.
- Menyimpan software, video dan music yang memiliki hak cipta.
- Menggunakan server hosting untuk situs khusus video/audio streaming, situs image hosting, ataupun situs khusus upload dan download file, situs porno, situs perjudian atau sejenisnya.
- Bit Torrent atau aplikasi Peer to Peer lain.
- Mendownload file menggunakan fasilitas hosting.
- Menggunakan sumberdaya komputer hosting Universitas Padjadjaran , network atau account-nya untuk melakukan DDOS, port scanning, sniffing, dan exploit system, merusak jaringan keamanan pihak ketiga, atau secara langsung merusak keamanan situs sebuah organisasi/institusi maupun situs perorangan.
- pengguna tidak diperkenankan menggunakan Layanan Hosting dengan sumberdaya komputing (CPU, RAM, dan Penyimpanan) dengan berlebihan sehingga berpotensi mengganggu layanan terhadap pengguna lain.

- Terkait dengan penggunaan sumberdaya komputing di atas, DTSI berhak menghentikan layanan kepada pengguna untuk menjaga reliabilitas layanan kepada pengguna lain.
- Menyimpan file besar lebih dari 500MB yang di simpan pada layanan hosting didesain untuk melayani halaman website, dan bukan sebagai penyedia server media ataupun penyedia situs download untuk mendistribusikan file.

Tanggung Jawab Pengguna Layanan Hosting

Pengguna yang telah disetujui permohonan pembuatan hosting bertanggung jawab penuh dengan isi materi dan pengelolaannya, jika Pengguna mewakili pihak lain dalam hal ini pengelola, operator dan mahasiswa, maka pihak tersebut juga dianggap bertanggung jawab.

Email

Fitur Email pada Layanan Hosting dan Blog UNPAD tidak diaktifkan, untuk transaksi email pengguna dapat menggunakan email yang telah disediakan oleh Direktorat Teknologi dan Sistem Informasi.

Pelanggaran kebijakan

- Direktorat Teknologi dan Sistem Informasi berhak melakukan penghentian layanan tanpa pemberitahuan sebelumnya dan menghapus akun apabila ditemukan pelanggaran penggunaan, masalah keamanan system, atau aktifitas illegal termasuk mempublikasi material yang mengandung hak cipta orang lain.
- Direktorat Teknologi dan Sistem Informasi berhak tidak bertanggungjawab terhadap kerugian material dan imaterial yang diderita oleh pengguna akibat kelalaian pengguna, peretasan, dan penghentian layanan atas alasan pelanggaran terhadap Kebijakan Penggunaan.

Perjanjian Umum

Subyek Perjanjian / Subject of Agreement

1. Perjanjian ini berlaku antara Direktorat Teknologi dan Sistem Informasi yang mana selanjutnya disebut sebagai DTSI dan pengguna layanan DTSI yakni orang yang melakukan permohonan layanan dan atau menggunakan layanan DTSI yang mana selanjutnya disebut sebagai Pengguna.
2. Pengguna dianggap telah memenuhi syarat untuk menyetujui perjanjian ini.
3. Jika Pengguna mewakili pihak lain, maka pihak lain tersebut juga dianggap menyetujui perjanjian ini.

Masa Berlaku Perjanjian / Validity of Agreement

1. Perjanjian ini mulai berlaku sejak Pengguna melakukan permohonan layanan kepada DTSI hingga Pengguna memutuskan untuk berhenti menggunakan layanan DTSI.
2. Masa berlaku perjanjian tidak membebaskan orang yang pernah menjadi Pengguna atas konsekuensi terhadap penggunaan layanan DTSI yang melanggar peraturan dan perundang-undangan di Republik Indonesia.

Perjanjian Layanan / Service Agreement

Dalam hal penggunaan layanan DTSI Indonesia, Pengguna dianggap telah membaca dan menyetujui Perjanjian Layanan yang sesuai dengan layanan yang digunakan yakni sebagai berikut:

1. Perjanjian Layanan Hosting
2. Perjanjian Layanan Domain

Kebijakan Layanan

Dalam hal penggunaan layanan DTSI Indonesia, Pengguna dianggap telah membaca dan menyetujui Kebijakan Layanan sebagai berikut :

[Kebijakan Penggunaan Layanan Hosting](#)

Hak dan Kewajiban Pengguna

- a. Pengguna berhak mendapatkan akses ke Portal Pengguna yakni halaman website yang berisi tentang informasi layanan DTSl yang digunakan Pengguna.
- b. Pengguna wajib tunduk kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
- c. Pengguna wajib tunduk kepada peraturan terkait dengan layanan DTSl.
- d. Pengguna wajib untuk selalu mengupdate Data Pengguna dengan data terkini yang valid. DTSl tidak bertanggungjawab atas terganggunya layanan yang digunakan Pengguna akibat Data Pengguna yang tidak valid.
- e. Data Pengguna yang dimaksud di atas meliputi:
 - Alamat email
 - Nama lengkap
 - Unit Kerja
 - Jabatan
 - Nama Penanggung Jawab Website
 - Nama Operator Website
 - Nomor selular / handphone

Dukungan Pengguna

1. Dukungan Pengguna adalah tindakan yang dilakukan DTSl untuk membantu Pengguna apabila mengalami kesulitan dengan layanan DTSl yang digunakan.
2. Jam kerja dukungan pengguna Mulai jam 08:00 – 15:00 setiap hari senin – jumat, tidak termasuk libur nasional.
3. Dukungan Pengguna oleh DTSl yang dimaksud di atas memiliki batasan sebagai berikut:
 1. Dukungan Pengguna dalam hal Pengguna mengalami kesulitan dalam menggunakan layanan DTSl.
 2. Dukungan Pengguna dalam hal terjadi kendala teknis di sisi DTSl yang menyebabkan terganggunya layanan.
4. Dukungan Pengguna oleh DTSl tidak mencakup hal-hal dibawah ini:

1. Terganggunya layanan akibat gangguan yang terjadi pada pihak ketiga seperti misalnya dan tidak terbatas pada gangguan di sisi ISP yang digunakan Pengguna.
2. Terganggunya layanan karena kesalahan di sisi Pengguna seperti misalkan :
 1. Scripting Pengguna yang salah, tidak optimal, dan atau tidak aman yang menyebabkan tidak bisa diaksesnya layanan atau layanan tidak berfungsi sebagaimana mestinya. DTSI tidak bertanggung jawab untuk melakukan pembetulan terhadap hal di atas.
 2. Terjadinya kebocoran informasi rahasia di sisi Pengguna, termasuk bocornya informasi login Pengguna.
 3. Tersusupinya website Pengguna baik disengaja maupun tidak disengaja dengan hal-hal yang dilarang pada pada Kebijakan Penggunaan.

Perubahan Perjanjian

1. DTSI berhak melakukan perubahan isi perjanjian secara sepihak tanpa pemberitahuan sebelumnya.
2. Pengguna menyetujui setiap perubahan isi perjanjian yang dilakukan sepihak oleh DTSI

Pelanggaran dan Sanksi

Dalam hal terjadi pelanggaran atas Perjanjian ini, termasuk didalamnya pelanggaran terhadap Perjanjian Layanan dan Kebijakan Layanan yang dilakukan oleh Pengguna, maka DTSI berhak melakukan penghentian layanan baik yang bersifat permanen maupun sementara tanpa kewajiban bagi DTSI untuk mengganti kerugian material dan imaterial di sisi Pengguna yang terjadi akibat penghentian layanan tersebut.

Sangkalan / Disclaimer

Pengguna maupun pihak lain tidak dapat menuntut ganti rugi atas kerugian yang diderita yang terkait dengan layanan DTSI yang digunakan oleh Pengguna.

DTSI tidak bertanggungjawab atas pelanggaran hukum yang dilakukan Pengguna menggunakan layanan DTSI.

Penyelesaian Perselisihan

Perselisihan yang terjadi akan diselesaikan dengan cara musyawarah untuk mufakat.

Perjanjian Layanan Hosting

Pasal 1

Definisi Layanan

- Layanan Hosting adalah layanan penyimpanan data website Pengguna di server DTSl agar dapat diakses dari internet.
- Fitur – fitur yang ada di dalam Layanan Hosting DTSl terdapat pada halaman [Fitur](#)

Pasal 2

Hak dan Kewajiban Pengguna

- Pengguna berhak untuk mendapatkan Layanan Hosting dengan fitur – fitur sesuai dengan spesifikasi server yang digunakan seperti tertera dalam halaman [Fitur](#).
- Pengguna berhak untuk mendapatkan dukungan Pengguna dalam batasan yang telah ditentukan oleh DTSl yang terdapat pada halaman [Perjanjian Umum](#).
- Pengguna wajib mematuhi [Kebijakan Penggunaan Layanan](#).

Pasal 3

Hak dan Kewajiban DTSl

- DTSl wajib memberikan hak akses terhadap Layanan Hosting yang digunakan Pengguna melalui FTP.
- DTSl wajib memberikan jaminan Layanan Hosting seperti tercantum dalam bagian Jaminan Layanan.
- DTSl berhak untuk melakukan perubahan fitur-fitur yang ada dalam Layanan Hosting DTSl yang tertera pada halaman [Fitur](#) tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
- DTSl berhak untuk melihat isi dan melakukan tindakan penghapusan atau tindakan lain terhadap isi website apabila diketahui melanggar Kebijakan Penggunaan.

Pasal 4

Jaminan Layanan

1. Jaminan Koneksi Internet

1. DTSI memberikan jaminan konektivitas internet pada Layanan Hosting sebesar 90% per bulan di luar downtime akibat maintenance yang sebelumnya telah diumumkan.
2. Kegagalan terhadap penyediaan konektivitas internet oleh DTSI pada Layanan Hosting akibat gangguan jaringan dapat mengirimkan keluhan kepada email support@unpad.ac.id atau datang langsung ke bagian infrastruktur DTSI apabila berlangsung melebihi batas 10% dalam satu bulan dan terjadi dalam satu waktu, tidak termasuk akumulasi dari gangguan yang terjadi dibawah 10%.

2. Jaminan Uptime Server

3. DTSI memberikan jaminan uptime server sebesar 90% uptime per bulan di luar downtime akibat maintenance yang sebelumnya telah diumumkan.
4. Untuk menjaga performance server, DTSI dapat melakukan maintenance rutin dengan konsekuensi reboot server yang mengakibatkan tidak dapat diaksesnya Layanan Hosting selama beberapa menit tanpa diumumkan terlebih dahulu. Downtime akibat maintenance ini tidak diperhitungkan dalam Jaminan Uptime Server.
5. Kegagalan terhadap penyediaan uptime server oleh DTSI dapat mengirimkan keluhan kepada email support@unpad.ac.id atau datang langsung ke bagian infrastruktur DTSI apabila berlangsung melebihi batas 10% dalam satu bulan dan terjadi dalam satu waktu, tidak termasuk akumulasi dari gangguan yang terjadi dibawah 10%.

3. Jaminan Keamanan Data

1. DTSI memberikan jaminan keamanan data Pengguna meliputi data file web dan data lain di dalam folder hosting Pengguna, database sepanjang resiko terhadap keamanan data tersebut tidak ditimbulkan oleh Pengguna sendiri. Kelalaian Pengguna tersebut di antaranya dan tidak terbatas pada hal-hal tersebut dibawah ini :

1. Pencurian otorisasi akses pada Layanan Hosting akibat ketidakamanan perangkat dan atau perbuatan Pengguna sendiri. Ketidakamanan perangkat Perlanggan meliputi dan tidak terbatas pada adanya worm, virus, keylogger pada komputer Pengguna, atau karena Pengguna mengakses dari perangkat akses publik yang tidak aman;
2. Memiliki file atau direktori dengan permission all read write (mode 777) pada folder hosting Pengguna;
3. Memiliki script yang beresiko keamanan atau secara umum telah diketahui sebagai bug;
4. Memberikan otorisasi akses pada Layanan Hosting kepada orang lain;
2. DTSI memberikan jaminan untuk melakukan backup data dalam Layanan Hosting yang digunakan Pengguna satu minggu sekali pada hari tertentu;
3. Jumlah backup yang disimpan oleh DTSI adalah satu set backup dimana artinya terkait dengan periode backup mingguan, Pengguna hanya bisa melakukan restore data yang dibackup pada rentang 4 minggu sebelumnya;

Pasal 5

Penghentian dan Penghapusan Layanan

4. Sesuai dengan [Perjanjian Umum](#), DTSI berhak melakukan penghentian layanan baik yang bersifat permanen maupun sementara tanpa kewajiban bagi DTSI untuk mengganti kerugian material dan imaterial di sisi Pengguna yang terjadi akibat penghentian layanan tersebut apabila diketahui Pengguna melakukan pelanggaran terhadap Perjanjian, Perjanjian Layanan, dan Kebijakan Layanan.
5. Layanan akan disuspend (dihentikan sementara) apabila Pengguna selama 3 bulan tidak melakukan aktifitas pembaharuan terhadap website.
6. Layanan Hosting termasuk didalamnya data milik Pengguna dan data backup akan dihapus dari server DTSI apabila dalam satu tahun Pengguna tidak mengakses atau memperbaharui website.

7. Apabila Pengguna ingin mengaktifkan kembali Layanan Hosting yang telah dimiliki sebelumnya dan DTSI masih memiliki backup terhadap file-file Pengguna dalam Layanan Hosting sebelumnya maka Pengguna dapat meminta DTSI untuk melakukan restore data.

Dengan ini Pengguna layanan menyatakan tunduk terhadap segala bentuk aturan yang ditetapkan oleh Direktorat Teknologi dan Informasi Universitas Padjadjaran sekarang dan dikemudian hari.

DIREKTORAT TEKNOLOGI DAN SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS PADJADJARAN

Gedung Rektorat Baru Lt 1
Jalan Bandung – Sumedang Km 21
Jawa Barat, Indonesia

Tlp: +6222 842 88824
Email : Support@unpad.ac.id
Website : dtsi.unpad.ac.id

FORMULIR PERMOHONAN WEB HOSTING

1. Isilah data berikut ini dengan huruf capital
2. Setelah diisi, formulir discan dan dikirimkan ke alamat email support@unpad.ac.id

DATA DOMAIN					
Jenis Domain (pilih salah satu)	<input type="checkbox"/> Lembaga/ Fakultas/ Jurusan/	<input type="checkbox"/> Unitas Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Organisasi Mahasiswa	<input type="checkbox"/> Kegiatan	<input type="checkbox"/> Lain-Lain
Nama Organisasi/Kegiatan :					
PENANGGUNG JAWAB ADMINISTRATIF					
Nama					
NIP/NIM					
Alamat	Kantor				
	Rumah/Kost				
No tlp					
Email Unpad					
PENANGGUNG JAWAB TEKNIS					
Nama					
NIP/NIM					
Alamat	Kantor				
	Rumah/Kost				
No tlp					
Email Unpad					
DOMAIN YANG DIMINTA					
Domain					
Untuk jurusan, organisasi, mahasiswa dan kegiatan berada di bawah domain fakultas contoh : bem.fisip.unpad.ac.id / hima.feb.unpad.ac.id / lomba.fh.unpad.ac.id					
PERSETUJUAN					
Dengan ini saya menyatakan data diatas adalah benar dan bersedia mengupdate biodata apabila terdapat pergantian periode kepengurusan. Saya bertindak atas nama institusi yang saya wakili dan saya setuju untuk mematuhi semua aturan yang ditentukan dan berlaku bagi seluruh pengguna fasilitas hosting Universitas Padjadjaran.					
Mengetahui, Kepala Divisi Infrastruktur Teknologi Informasi			Pemohon		